



Müşteri Memnuniyet Anketi

Firma Adı	
Firma Yetkilisi	
Denetim Tarihi	

Sıra No	Değerlendirme Kriterleri (Belgelendirme Kuruluşunun Değerlendirilmesi)	Memnuniyet Derecesi 1. Çok Kötü, 2. Kötü, 3. Orta, 4. İyi, 5. Çok İyi
1	Başvuruların değerlendirme süresi	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
2	İstenilen tarihte denetimin yapılması	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
3	SİSTEMER yetkili kişisine ulaşma imkanı	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
4	Denetim sonrası belgenin teslim süresi	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
5	Başka bir firmaya SİSTEMER' i önerme derecesi	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5

Sıra No	Değerlendirme Kriterleri (Baş Denetçinin Değerlendirilmesi)	Memnuniyet Derecesi 1. Çok Kötü, 2. Kötü, 3. Orta, 4. İyi, 5. Çok İyi
1	Denetçinin belgelendirme prosesi konusunda açıklamalarının yeterliliği	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
2	Denetimin zamanında başlatılıp, zamanında bitirilmesi	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
3	Denetçinin sorularının anlaşılır olması	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
4	Belge kapsamı konusunda firmayı bilgilendirmesi	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
5	Denetimde tespit edilen uygunsuzlukların (majör/minör) ve gözlemlerin anlaşılır bir şekilde açıklanması	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
6	Denetimde elde edilen bilgilerin denetçiler tarafından 3. şahıslara bildirilmeyeceği bilgisinin verilmesi	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
7	Sorularınız için denetçinin yeterli açıklamada bulunması	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
8	Denetim süresince denetçinin tavır davranış ve iletişimi	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
9	Denetimin firma Kalite Yönetim Sistemine katma değer sağlaması	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
10	Denetçi için genel memnuniyetiniz	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5

3. Öneri ve Yorumlar

.....

Lütfen bu formu doldurduktan sonra faksla veya web adresindeki anket formunu kullanarak iletiniz.

İrtibat telefonu: 0 216 573 64 04, faks: 0 216 573 64 36, web: www.sistemer.com, e-mail: info@sistemer.com